

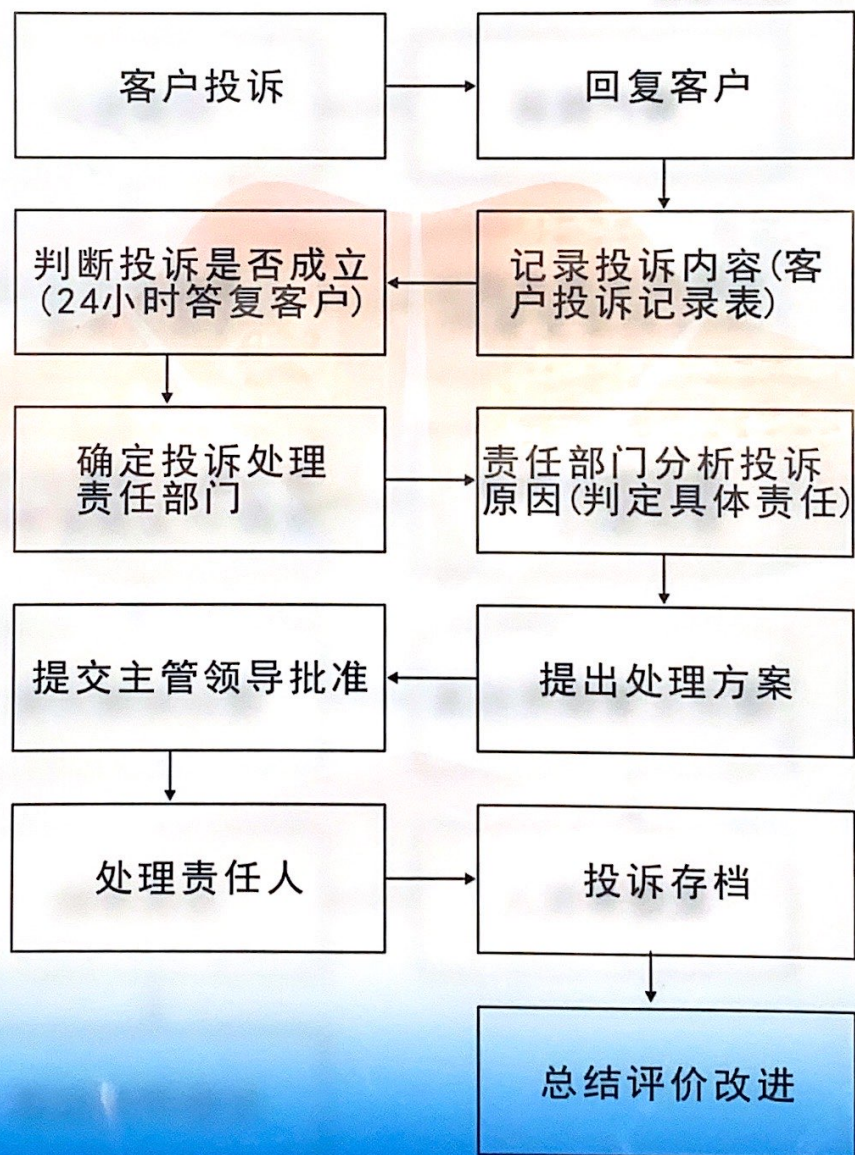


客户投诉处理流程

一、投诉处理：

- 1、设立投诉处理接待人员，建立投诉处理的全程记录。
- 2、接到用户投诉应在规定的时间内处置并答复。
- 3、对处理期限不能回复的投诉，应向用户说明原因，并确定解决时间。
- 4、对投诉人的个人信息保密。

二、投诉流程



行业监督投诉电话：0724-6801890

价格监督投诉电话：12315